

Политика ООО «Левелап» в отношении защиты и обработки персональной информации

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении защиты и обработки персональной информации (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Левелап» ИНН 7840448030 (далее – Компания) подготовлена в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональной информации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Настоящая Политика определяет порядок сбора, хранения и обработки персональной информации и мер по обеспечению безопасности персональной информации, полученной через веб-сайт hubhead.app и сервис Hubhead (далее – Сервис), размещенный на сайте hubhead.app, а также при использовании Сервиса через мобильное приложение Hubhead для платформ iOS и Android.
- 1.3. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения сервиса Hubhead, размещенного по адресу hubhead.app/terms.
- 1.4. Компания обрабатывает персональную информацию таких субъектов персональных данных, как физических лиц, зарегистрированных в Сервисе (далее – Пользователь).
- 1.5. Используя Сервис Пользователь подтверждает, что:
 - обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Сервис;
 - предоставляет достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Сервисом;
 - ознакомлен с настоящей Политикой и Пользовательским соглашением, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

2. Персональная информация

- 2.1. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, включая персональные данные, полученной как при регистрации в Сервисе, так и в последующем.

- 2.2. Сведениями, составляющими персональную информацию, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.3. Компания может собирать следующую персональную информацию о Пользователе:
- персональную информацию, предоставленную Пользователем при регистрации (создании учетной записи) и коммуникации с Компанией, такие как имя, адрес электронной почты, пароль;
 - данные, которые передаются автоматически при использовании Сервиса: HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении;
 - информацию об активности Пользователя во время использования Сервиса.
- 2.4. Компания не собирает целенаправленно персональную информацию, касающуюся расового происхождения, политических взглядов, информацию о здоровье и биометрических данных, о геолокации. Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их Компании, и в таком случае Компания будет обрабатывать их в рамках предоставления Сервиса.
- 2.5. При осуществлении оплаты за подписку на тарифные планы Сервиса Компания не обрабатывает и не хранит чувствительные платежные данные. Обработка платежей осуществляется специализированным процессинговым сервисом Cloudpayments.
- 2.6. Компания использует файлы куки и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора персональной информации и связывания такой информации с устройством и веб-браузером Пользователя (см. Политику использования файлов куки hubhead.app/cookie-notice).

3. Цели, принципы и условия обработки персональной информации

- 3.1. Обработка персональной информации в Компании осуществляется на основе принципов:
- законности и справедливости целей и способов обработки персональной информации, соответствия целей обработки персональной информации целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональной информации, а также полномочиям Компании;
 - соответствия объема и характера обрабатываемой персональной информации, способов обработки персональной информации целям обработки персональной информации;
 - достоверности персональной информации, ее достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональной информации, избыточной по отношению к целям, заявленным при сборе персональной информации;

- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональную информацию;
- хранения персональной информации в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели ее обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональной информации и в случае утраты необходимости в их достижении.

3.2. Компания обрабатывает персональную информацию Пользователя только в том случае, если:

- обработка необходима для выполнения договорных обязательств Компании перед Пользователем по обеспечению работы Сервиса (например, предоставление Пользователю определенной функциональности по платным тарифным планам);

- обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

- когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Компании в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы Пользователя, его фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке персональной информации Пользователя на указанном основании, Компания всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Пользовательской конфиденциальности.

3.3. Компания всегда обрабатывает персональную информацию Пользователя в определенных целях и только ту персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, Компания обрабатывает персональную информацию Пользователя для следующих целей:

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

- предоставление Пользователю доступа к Сервису (в т. ч. предоставление Пользователю определенной функциональности по платным тарифным планам и т.д.);

- осуществление связи с Пользователем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервиса, выполнение соглашений с Пользователем и обработка его запросов и заявок;

- защита прав Пользователя и прав Компании;

- сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

3.4. Компания осуществляет обработку персональной информации с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Компания выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке

персональной информации, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

- 3.5. Перечень действий с персональной информацией, на которые Пользователь выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ, как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.
- 3.6. Компания обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия.
- 3.7. Обработка персональной информации осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Компания осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональной информации Пользователя с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 3.9. Компания хранит персональную информацию Пользователя столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

4. Обеспечение безопасности персональной информации

- 4.1. При обработке персональной информации, Компания как оператор персональной информации принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 4.2. В большинстве случаев персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Компании. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Компании, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники Компании соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональной информации. Они также следуют всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональной информации Пользователя.

5. Конфиденциальность персональной информации

- 5.1. Компания и иные лица, получившие доступ к персональной информации Пользователя, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональную информацию без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

6. Права и обязанности

- 6.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональной информации и дает согласие на ее обработку свободно, своей волей и в своих интересах. Пользователь осознает, что без предоставления персональной информации Компания не сможет предоставить ему доступ к Сервису.
- 6.2. Пользователь вправе через свою учетную запись в Сервисе самостоятельно дополнить, изменить персональную информацию.
- 6.3. Пользователь имеет право, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами:
 - ознакомиться с информацией, которую Компания хранит о нем;
 - требовать удаления персональной информации или ее части, а также отозвать согласие на обработку персональной информации Пользователя;
 - требовать ограничений на обработку персональной информации;
 - возражать против обработки персональной информации, если это предусмотрено действующим законодательством.
- 6.4. Если Пользователь считает, что Компания осуществляет обработку его персональной информации с нарушением требований действующего законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Компании, обратившись в компетентный орган.
- 6.5. Согласие на обработку персональной информации может быть отозвано Пользователем в любое время в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством Российской Федерации путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес support@hubhead.app.
- 6.6. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональной информации, Компания обязана прекратить ее обработку или обеспечить прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение персональной информации более не требуется для целей обработки персональной информации, уничтожить такую информацию или обеспечить ее уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено иным соглашением. В случае отсутствия возможности уничтожения персональной информации Пользователя в течение срока, указанного выше, Компания осуществляет блокирование такой персональной информации и/или уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
- 6.7. Обратите внимание, что удаление персональной информации Пользователя или ее части, а также отзыв согласия на обработку персональной информации Пользователя приведет к блокированию доступа Пользователя к Сервису и к удалению его учетной записи.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов Российской Федерации, в том числе специальных нормативных актов по обработке и защите персональной информации.
- 7.2. Компания оставляет за собой право изменять, добавлять и (или) удалять части данной Политики в любое время. Все изменения в Политике вступают в силу незамедлительно с момента их размещения в Сервисе. Продолжение использования Пользователем Сервиса будет подразумевать согласие Пользователя с любыми и всеми внесенными в Политику изменениями.
- 7.3. Ознакомление с настоящей Политикой равнозначно полному принятию ее положений. Пользование Сервисом означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации. В случае несогласия с этими условиями, вы должны воздержаться от использования Сервиса.